

## **Warunki korzystania z witryny**

### **Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawcą świadczącym usługę drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Witryny jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa).
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przed zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z regulaminem.
4. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron.
6. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zaniechanie korzystania z Witryny.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego usług w Witrynie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Witryny. Reklamacje powinny być zgłaszane na następujący adres e-mail: reklamacje@loteriapekao.pl lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy: ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954, Warszawa.
10. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail w przypadku zgłaszania reklamacji drogą e-mailową, adres do korespondencji w przypadku zgłaszania reklamacji w formie pisemnej),
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
11. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
12. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
13. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Witryny wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.
14. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną (w zakresie ograniczonym danym etapem trwania Loterii określonym Regulaminem) do upływu 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii.

### **Prawa autorskie**

1. Cała zawartość niniejszej witryny jest chroniona prawem autorskim. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie w inny sposób treści zamieszczanych w Witrynie bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Usługodawcę.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Witrynie treści, danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego

użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa i regulaminów dostępnych na Witrynie.

#### **Marki, tytuły, symbole (logo)**

Nazwy produktów i inne podobne oznaczenia wymienione (użyte) w niniejszej Witrynie są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub mogą podlegać innej, podobnej ochronie prawnej. Ich wykorzystywanie bez zgody uprawnionego podmiotu, tj. Bank Polska Kasa Opieki S.A. z siedzibą w Warszawie, Mastercard Europe SA z siedzibą w Waterloo, Belgia (lub innego uprawnionego podmiotu), bądź bez wyraźnej podstawy prawnej wynikającej z obowiązujących przepisów, jest zabronione.

#### **Odpowiedzialność**

Informacje zawarte na niniejszej Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian co do treści i informacji zawartych na stronie.